

WONINGSTICHTING

DE LEEUW  
VAN PUTTEN



**Bezoekadres** Oostkade 16, 3201 AM Spijkensisse

**Postbusadres** Postbus 818, 3200 AT Spijkensisse

**Telefoon** 0181 - 601333

**E-mail** [info@deleeuwvanputten.nl](mailto:info@deleeuwvanputten.nl)

**Internet** [www.deleeuwvanputten.nl](http://www.deleeuwvanputten.nl)

---



WONINGSTICHTING

DE LEEUW  
VAN PUTTEN

# Service-abonnement

Altijd verzekerd van hulp

## De Leeuw van Putten biedt extra service voor weinig geld

Een lekkende kraan, een defecte schakelaar of een mankement aan hang- en sluitwerk: in iedere woning gaat wel iets kapot. Natuurlijk doen wij als verhuurder er alles aan om uw woning in goede staat te houden via het uitvoeren van het noodzakelijke onderhoud en reparaties. Maar ook u als huurder heeft een plicht: het op een juiste wijze gebruiken en onderhouden van uw woning. Daaronder valt ook het opheffen van kleine gebreken of het uitvoeren van kleine reparaties. In de wet is vastgelegd wat voor rekening van de huurder en wat voor die van de verhuurder komt. Bewoners richten zich echter regelmatig tot De Leeuw van Putten met de vraag of wij, tegen betaling, reparaties willen uitvoeren die zij eigenlijk zelf zouden moeten doen. Er blijkt een grote behoefte te zijn aan extra service. Vandaar dat wij u de mogelijkheid bieden deel te nemen aan het serviceabonnement.

Iedere huurder kan bij De Leeuw van Putten een serviceabonnement afsluiten. U hoeft daarna voor de uitgevoerde reparaties niets te betalen. Het overzicht van de werkzaamheden die onder het contract vallen leest u in deze brochure. Uiteraard betaalt u niet voor onderhoudswerkzaamheden die tot de verplichting van De Leeuw van Putten behoren. Een storing/ reparatieverzoek die onder het servicecontract valt, kunt u op de gebruikelijke wijze melden, waarna de storing zo spoedig mogelijk wordt verholpen.

## Algemene voorwaarden

- Het contract is van toepassing op de reparaties die staan vermeld onder het kopje 'Servicecontract' en die betrekking hebben op de oorspronkelijke uitrusting van de woning. Dus niet op wat u als bewoner zelf heeft aangebracht of van de vorige huurder heeft overgenomen.
- Uitdrukkelijk niet inbegrepen in dit contract zijn reparaties die het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning van huurder, huisgenoten of huisdieren en de schade die wordt vermoed daardoor te zijn ontstaan.
- U dient als huurder onder meer 's winters maatregelen te nemen om bevriezing van waterleidingen en c.v.-leidingen te voorkomen. Uiteraard valt ook het schoonhouden van de woning onder uw verantwoordelijkheid.
- De werkzaamheden worden na melding van de huurder verricht binnen redelijke termijn en binnen normale arbeidstijd.
- De prijs voor deelname aan het serviceabonnement wordt maandelijks met de huur betaald.
- Het servicecontract heeft een looptijd van minimaal de rest van het lopende kalenderjaar plus twaalf maanden. Het wordt steeds stilzwijgend met twaalf maanden verlengd, tenzij het contract door de huurder of verhuurder vóór 1 december van een jaar schriftelijk wordt opgezegd met ingang van het nieuwe jaar.
- Het servicecontract kan door de huurder tussentijds schriftelijk worden opgezegd met ingang van de datum, waarop de verhuurder een wijziging van de prijs aankondigt, welke hoger is dan het CBSprijsindexcijfer voor

gezinsconsumptie.

- Het einde van de huurovereenkomst betekent ook het einde van het servicecontract.
- Optredende defecten worden in principe opgeheven door reparatie. Waar dit volgens het oordeel van onze medewerkers niet mogelijk is, zal tot vervanging worden overgegaan. Ook hierbij worden geen materiaalkosten in rekening gebracht.

## Hoe wordt u lid

Als u zich binnen één maand na het tekenen van het huurcontract schriftelijk aanmeldt voor het servicecontract op het daarvoor bestemde formulier, dan betaalt u geen entreekosten. Na één maand na huuringangsdatum geldt een eenmalig entreebedrag van € 22,50.

## Let op

De huurder is een entreebedrag van € 45,00 verschuldigd als hij/zij na opzegging van het abonnement – zonder verhuisd te zijn – opnieuw wil deelnemen aan het serviceabonnement.

## Servicecontract

Werkzaamheden die onder het servicecontract vallen:

### Afvoeren

Reparaties aan afvoeren van wastafel, douche, gootsteen, toilet, e.d., inclusief kettingen en afvoerpluggen

### Brievenbus

Repareren of vervangen in eigen voordeur

### CV bijvullen

Bijvullen en ontluchten van de CV installatie

### Deurbellen

Reparatie aan niet gemeenschap-pelijke bel en belinstallatie

### Deuren (buiten)

Kleine reparaties of smeren van hang- en sluitwerk (deurkrukken en uitzetijzers) inclusief bergings-sloten, voor- en achterdeursloten en tochtprofielen

### Deuren (binnen)

Hang- en sluitwerk

### Douche

Reparatie van handdouche, doucheslang, glijstang, opsteekhaak, koppelstuk, doucheput rooster, afvoerstop en -ketting, kranen, planchet, zeepbakje

### Elektrische installatie

Repareren of vervangen van schakelaars, trekkoorden, wand-contactdozen (stopcontacten)

### Garagedeuren

Kleine reparaties en smeren van hang- en sluitwerk

### Gootsteen

Ontstoppen van de afvoer

### Kasten

Smeren, repareren of vervangen van scharnieren en sloten van kastdeuren  
Reparatie aan ingebouwde kasten inclusief hang- en sluitwerk, plankdragers, losse ladeindelin-gen, kastplanken, e.d.

### Keukenblok

Vervanging van defecte scharnieren t.g.v. slijtage, verval of ouderdom bij normaal gebruik.  
Reparatie van bovenkastjes, kastplanken, afvoerstop en -ketting, plankdragers, sluitingen, grepen en scharnieren

### Kozijnen (binnen)

Klein en dagelijks onderhoud aan eventueel hang- en sluitwerk

### Kranen

Repareren van kranen en kraan-uitlopen voor water (vervangen van kraanleertje)

### Ramen

Repareren van hang- en sluitwerk van gevelramen

### Riolering

Ontstoppen van leidingen en putten zoals gootsteenaf-voer, douche- en wastafelaf-voer, toilet- en fonteinafvoer, wasmachine- afvoer, afvoerputje en balkonafvoer

### Roosters

Repareren of vervangen van in de gevel of in de ramen geplaatste ventilatieroosters, tenzij het aluminium kozijnen betreft.  
Repareren of vervangen van overige ventilatieroosters

### Sifons

Reparatie aan afvoer van wastafel, douche, gootsteen, e.d.  
Schoonhouden

### Toiletten

Reparatie, vastzetten, vernieuwen standaard bril en closetrolhouder en/of drukknop van stortbak.  
Vervangen van drijver en vlotterkraan in stortbak (reservoir)

### Trappen

Reparatie van traponderdelen, ogen, leuningdragers, e.d.

### Wastafel

Vastzetten wastafel.  
Onderhoud en vervanging wastafelstoppen en -kettingen

### Zwanenhals (sifons)

Reparatie en ontstoppen